

## CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA LIMITADA PARA MONITORES LCD

TECHNOVISION® garante seus produtos contra defeitos de material e de mão de obra durante o período de garantia em condições normais de uso e manutenção. Se um produto estiver comprovadamente defeituoso em material ou mão de obra durante o período de garantia, TECHNOVISION® irá, a seu critério, consertar ou substituir o produto por um semelhante. Produtos de substituição ou partes poderão conter partes ou componentes remanufaturados. TECHNOVISION® não provê nenhuma garantia do software de terceiros incluídos com o produto ou instalados pelo consumidor.

### **Tempo efetivo da Garantia:**

1. Todos os monitores LED/ LCD® possuem garantia de 2 anos para partes, mão de obra e o backlight (dispositivo de retro-iluminação), contados à partir da data da compra, comprovado pela Nota Fiscal com carimbo da revenda autorizada.
2. Acessórios possuem garantia de 1-ano para partes e mão de obra, contados da data da compra.
3. Compras de produtos remanufaturados ou de demonstração possuem garantia de 1 (um) ano para partes e mão de obra.
4. Produtos danificados na entrega possuem garantia de 30 dias da data da compra. TECHNOVISION® oferece um prazo de 30 dias para solicitação de pedido de troca.
5. TECHNOVISION® oferece uma garantia de 1-ano para "dead pixels" (pixels mortos), de acordo com os seguintes critérios:
  - A. Para modelos de 15" - 3 pixels luminosos, 4 pixels escuros, ou uma combinação de 4.
  - B. Para modelos de 17"-19" modelos - 5 pixels luminosos, 7 pixels escuros, ou uma combinação de 7.

(Nota: Para mais informação sobre nossa política de pixels mortos, por favor recorra a nossa página FAQ (Dúvidas Frequentes) em nosso web site.

Esta garantia lhe dá direitos legais específicos e você pode ter direitos adicionais que podem variar de acordo com o país. Para ser coberto por esta garantia, o produto deve ter sido comprado no território brasileiro, junto a uma revenda ou distribuidor autorizado, pelo consumidor final, sendo certo que o direito a garantia não é transferível à terceiros. Esta garantia cobre apenas os produtos e componentes providos pela TECHNOVISION® ; então, serviços e componentes de terceiros não estão cobertos. A prova da Compra será requerida por TECHNOVISION® para estabelecer com exatidão a data de compra. Tal prova de compra deve ser a Nota Fiscal a original de venda ou recibo que contenha o nome e endereço do vendedor.

### **O que a garantia não cobre:**

1. Qualquer produto onde o número de série tenha sido adulterado, removido ou ilegível.
2. Danos, deteriorações, ou mau funcionamento resultantes de:
  - A. Acidente, mau uso, negligência, fogo, água, raio, outros atos da natureza, modificação de produto sem autorização, ou falha no uso das instruções providas no manual do usuário.
  - B. Conserto ou tentativa de conserto por qualquer pessoa não autorizada ou certificada pela TECHNOVISION.
  - C. Perda de dados ou danos de Software durante o processo de conserto ou substituição.
  - D. Qualquer dano ao produto que tenha sido resultante do transporte.
  - E. Interferência física ou surto elétrico incomum, falha ou alteração abrupta da energia elétrica ou da eletricidade estática.
  - F. Desgaste Normal.
  - G. Falha na execução da manutenção periódica do produto como estabelecido no Manual do Usuário.
  - H. Qualquer outra causa que não esteja relacionada a um defeito de produto
3. Remoção, instalação, ou ajustes efetuados por terceiros.

Nossos produtos estão garantidos conforme as condições desta garantia limitada. Acautelamos os consumidores que o desempenho do produto é afetado por configuração de sistema, software, a aplicação, dados do consumidor, e entre outros fatores, controle de operador do

sistema. Enquanto os produtos TECHNOVISION são considerados compatíveis com muitos sistemas, a implementação funcional específica do produto, pelos clientes, pode variar. Então, a conveniência de um produto para um propósito específico ou aplicação deve ser determinada pelo consumidor e não deve ser garantido por TECHNOVISION®.

### **Como obter o Serviço de Garantia:**

Se você tiver algum defeito com seu monitor novo, pedimos que você devolva o produto para a revenda ou distribuidor onde ele foi comprado. Este é o modo mais rápido e mais eficiente para solucionar algum problema que não possamos fazer através do nosso serviço de suporte ao cliente.

### **Procedimento padrão de Serviço de Garantia**

1. Por favor visitar a sessão suporte técnico em nosso web site [www.technovision.com.br](http://www.technovision.com.br)
2. Se seu problema não for resolvido com a utilização do manual do usuário ou das respostas as dúvidas frequentes listadas em nosso web site, contate nosso Departamento de Suporte Técnico pelo fone (16) 3917 1701 ou [suporte@technovision.com.br](mailto:suporte@technovision.com.br)
3. Para obter o melhor serviço de garantia possível, solicitamos que nos forneça as seguintes informações:
  - A. Original da Nota Fiscal de compra.
  - B. O nome do consumidor, endereço, e número de telefone.
  - C. Número Modelo, Número de série do produto, e informação do sistema operacional utilizado.
  - D. Uma descrição do problema que motiva sua chamada.
4. Se a solução por telefone não for possível, enviaremos via fax ou e-mail um formulário de Retorno de Mercadoria Autorizado (RMA). O formulário RMA preenchido, deve ser enviado para nós por FAX, que emitiremos um número de registro para o RMA que será válido por 20-dias.
5. É responsabilidade do cliente empacotar corretamente e proceder o transporte do produto para o endereço provido no formulario de RMA. Por favor atente que o cliente será segurado exclusivamente responsável para qualquer dano de remessa que aconteça durante o trânsito de retorno.
6. O número de RMA nomeado deve ser etiquetado claramente no lado de fora do pacote.
7. Se o dano ao produto for considerado "irreparável", TECHNOVISION® enviará uma unidade em substituição do produto danificado do cliente. TECHNOVISION® reserva o direito para substituir o produto por um outro produto igual, que seja compatível com a unidade defeituosa. Se aplicável, o produto de substituição retomará o tempo de garantia da unidade original.

### **Política de Substituição de Produtos Danificados na Chegada (PDC) ou até 30 dias da chegada.**

Para os produtos danificados (defeito de fabricação ou mão de obra) dentro de 30-dias de compra, TECHNOVISION® oferece uma unidade de substituição nova.

1. PCD está definido quando um monitor é conectado corretamente a uma fonte de energia e fonte de imagem e nenhuma imagem é exibida.
2. Uma vez que a reivindicação de PDC seja confirmada com nosso Departamento do Suporte ao Cliente, o cliente deverá seguir o Procedimento de Serviço de Garantia Standard listado acima obter um número de RMA.
3. TECHNOVISION® adiantará o envio de uma unidade nova para o cliente. Como garantia da operação, será exigido uma fiança através de um nº de cartão de crédito principal.

4. Uma vez recebida a unidade de substituição, o cliente deverá contatar o Departamento Suporte ao Cliente da TECHNOVISION para providenciar a forma de remessa da unidade defeituosa, de volta a TECHNOVISION.
5. Utilize a embalagem da unidade de substituição, se a embalagem original não estiver disponível.
6. Contanto que TECHNOVISION® receba a unidade original dentro de 21 dias corridos da chegada da unidade de substituição, o cartão de crédito não será taxado.

**Serviços de fora-de-garantia:**

TECHNOVISION® continuará consertando seus produtos, até mesmo depois que a garantia limitada expire. Se o conserto exigido cair fora do período de garantia, por favor contate Atendimento ao consumidor TECHNOVISION ou um dos nossos Representantes, que proverão as opções de conserto faturáveis que estarão disponíveis.

**Limitação de Garantias Incluídas:**

NÃO HÁ NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, QUE ESTENDA AS DESCRIÇÕES ALÉM DO AQUI ESTABELECIDO. INCLUSIVE A GARANTIA INCLUÍDA DE MERCANCIABILIDADE E APTIDÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

**Exclusão de Danos:**

1. DANO A OUTRAS PROPRIEDADES CAUSADA POR QUALQUER DEFEITO NO PRODUTO, DANOS FUNDADOS EM INCONVENIÊNCIA, PERDA DE USO DO PRODUTO, PERDA DE TEMPO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE OPORTUNIDADE EMPRESARIAL, PERDA DE BENEVOLÊNCIA, INTERFERÊNCIA COM RELAÇÕES EMPRESARIAIS, OU OUTRA PERDA COMERCIAL, ATÉ MESMO SE NOTICIADA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS.
2. QUALQUER OUTRO DANO, SE INCIDENTAL, CONSEQÜENTE OU CASO CONTRÁRIO.
3. QUALQUER REIVINDICAÇÃO CONTRA O CLIENTE POR QUALQUER OUTRA PARTE.